

Jak Coyote pomogło firmie BikeFlights z sukcesem przewieźć rowery wyścigowe podczas europejskich mistrzostw w kolarstwie torowym.



“Polecam współpracę z Coyote. Przyniosła nam bardzo pozytywne rezultaty. Umożliwiła nam realizację naszych zobowiązań na 100%”.

William Alcorn, prezes BikeFlights

KRÓTKIE FAKTY O ZAŁADOWCY:

- + Międzynarodowa usługa wysyłki rowerów oraz dostawa łatwych w użyciu opakowań na jednoślady.
- + Niskie koszty, wysokiej jakości obsługa, dostawy na czas
- + Dostawy rowerów, kół i części do ponad miliona rowerzystów na całym świecie.
- + Troska o miłośników jednośladów i zaangażowanie w sport.

USŁUGI COYOTE:

- + Dedykowany transport całopojazdowy wraz z rezerwacją promów oraz obsługą celną (dostępność dla klienta 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

Wyzwanie

Presja czasu oraz wyzwania logistyczne to trudności, których firma BikeFlights spodziewała się podczas transportowania rowerów najlepszych rowerzystów torowych na świecie, w trakcie trwania zawodów European Track Champions League (Kolarska Liga Mistrzów) w 2022 roku. Wyścigi odbywały się w kolejne weekendy w różnych państwach europejskich. Z tego powodu rowery musiały być dostarczane do kolejnej lokalizacji zawodów w ciągu dwóch dni.

Rezultat

Firma BikeFlights rozpoczęła współpracę z Coyote Logistics, która spełniła jej oczekiwania dotyczące gwarantowanej dostawy rowerów w ciągu dwóch dni. Jednoślady zostały dostarczone na czas i ze stuprocentową skutecznością, dzięki czemu zawodnicy mogli przygotować się do zawodów. Za sprawą współpracy z Coyote, BikeFlights utrzymała wysoki poziom obsługi klienta, do którego zawsze dąży.

Tło: Pewna wysyłka rowerów

BikeFlights to firma świadcząca usługę wysyłki rowerów oraz dystrybutor łatwych w użytkowaniu opakowań do transportu jednośladów. Pracownicy zespołu wsparcia technicznego BikeFlights zajmują się wszystkimi kluczowymi i czasochłonnymi czynnościami związanymi z dostawą rowerów dla klientów indywidualnych, organizatorów wydarzeń, sprzedaw-

ców internetowych i innych firm aktywnych w branży rowerowej. W swojej codziennej działalności BikeFlights łączy własną wiedzę fachową związaną z wysyłką rowerów i usługi transportu świadczone przez przewoźników w jedno wygodne doświadczenie dla klienta.

U źródeł powstania BikeFlights leży prawdziwa pasja do dwóch kółek. Firma postawiła sobie za cel, aby uczynić proces wysyłki rowerów jak najprostszym dla klientów. Uruchomiony został serwis internetowy BikeFlights.com, a wraz z nim w ręce rowerzystów oddano usługę, dzięki której mogą oni wysłać swoje jednoślady dokąd tylko chcą.

Jak Coyote Logistics zrealizowało dostawę rowerów bezpiecznie i na czas

W ramach cyklu zawodów Kolarskiej Ligi Mistrzów w 2022 roku BikeFlights zajmowała się transportem rowerów należących do najlepszych kolarzy torowych na świecie. Wyścigi odbywały się w czterech państwach europejskich: Hiszpanii, Niemczech, Francji i Wielkiej Brytanii. Mistrzostwa wystartowały na Majorce w listopadzie, a ostatnią rundę rozegrano w grudniu w Londynie (z przystankami w Berlinie i Saint-Quentin-en-Yvelines, około 30 km od Paryża).

Firma BikeFlights współpracowała już wcześniej z Coyote Logistics w Stanach Zjednoczonych. Dlatego, gdy poszukiwała partnera zajmującego się organi-



zacja transportu ciężarowego w Europie, ponownie postawiła na Coyote - wiodącego dostawcę usług logistycznych.

Dla Coyote Logistics główne wyzwanie, któremu trzeba było stawić czoła w tym projekcie, stanowiła presja czasu - rowery musiały znaleźć się w kolejnym miejscu zawodów w terminie, aby zawodnicy mogli na nich trenować, a później wystartować w wyścigach. Realizacja przewozu ze stuprocentową skutecznością była więc absolutną koniecznością.

Coyote Logistics dowiodło, że jest sprawdzonym partnerem, transportując wszystkie rowery na miejsce na czas i w pełni bezpiecznie. Pomimo złożoności projektu i presji czasowej, wszystkie oczekiwania BikeFlights zostały spełnione.

"Cały proces współpracy był fantastyczny. W okresie poprzedzającym mistrzostwa współpracowaliśmy z Coyote w zasadzie codziennie. Razem rozwiązywaliśmy logistyczne trudności, aby jak najlepiej przygotować się do realizacji zlecenia, być w pełni gotowymi do działania i dostarczyć rowery o czasie" - mówi Sue George, wiceprezesa BikeFlights.

Zaangażowanie w obsługę klienta

Ze względu na mocne zaangażowanie Coyote Logistics w zapewnienie obsługi klienta na najwyższym poziomie, cały zespół bardzo blisko współpracował z BikeFlights. Kiedy tylko ekipa BikeFlights chciała uzyskać wsparcie, pracownicy Coyote reagowali najszybciej, jak to tylko było możliwe, organizując np. wideorozmowy.

"Praca z ludźmi z Coyote była świetna, zarówno jeśli chodzi o pracowników wyższego szczebla, jak i samych kierowców. Coyote wyróżnia bardzo dobra komunikacja - wszyscy byli zawsze dostępni i chętni, aby pomóc nam, jeśli zachodziła taka potrzeba" - mówi Sue George.

"Współpraca z Coyote pozwoliła nam utrzymać poziom zadowolenia naszych klientów, do którego zawsze dążymy i z którego jesteśmy dumni" - dodaje William Alcorn.

Podsumowanie

Pomimo złożoności zadania i towarzyszącej mu presji czasu, firma Coyote Logistics ze stuprocentowym sukcesem zrealizowała usługę przewozu rowerów wysyłanych przez BikeFlights z gwarancją dostawy w ciągu dwóch dni. Kolarze torowi otrzymali swe rowery na czas. Dzięki współpracy z Coyote BikeFlights nie tylko znaleźli rozwiązanie dla szybkiej i pewnej dostawy, ale również partnera zajmującego się czymś, czego BikeFlights nie robi: organizacją transportu ciężarowego. Z tego względu Coyote wniosło kluczowy wkład w powodzenie całych mistrzostw.

"Mogę polecić współpracę z Coyote. Są tak samo zaangażowani, jak my. Udowodnili swoją skuteczność. Dzięki Coyote mogliśmy utrzymać wysoki poziom naszych usług, a tym samym zadowolenie naszych klientów" - podsumowuje William Alcorn, prezes BikeFlights.

Chcesz wiedzieć, jak Coyote Logistics może pomóc Twojej firmie rozwinąć skrzydła? Skontaktuj się z nami:

<https://www.coyotelogistics.com/pl/contact-us/>.